

## Ochrana osobních údajů

Společnost Complete Internet Services, s.r.o., (dále jen "Complete Internet Services"), shromažďuje a zpracovává osobní údaje svých odběratelů a dodavatelů na základě zákonných požadavků (např. telekomunikační zákon, zákon o účetnictví, zákon o DPH apod.), na základě smluv (např. smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, kupní smlouvy apod.) nebo na základě tzv. oprávněného zájmu (např. při vymáhání dlužných částek).

Osobními údaji, které Complete Internet Services o svých klientech shromažďuje a zpracovává (dále jen "osobní údaje"), jsou především jméno a příjmení, adresa bydliště, datum narození (v případě podnikající osoby identifikační číslo), telefonní číslo a e-mailová adresa. V případě poskytování telekomunikačních služeb Complete Internet Services - v souladu s požadavky telekomunikačního zákona - shromažďuje a zpracovává další osobní údaje jako je rodné číslo, provozní<sup>1</sup> a lokalizační<sup>2</sup> údaje.

K osobním údajům mají přístup pracovníci Complete Internet Services, pokud to potřebují k plnění povinností, které pro Complete Internet Services vyplývají ze smlouvy nebo z požadavku klienta, nebo pro plnění svých pracovních povinností, a to vždy v nezbytném rozsahu. Pracovníci Complete Internet Services se zavázali k povinnosti mlčenlivosti. V některých případech (poskytování služby televizního vysílání nebo poskytování telefonických služeb) poskytuje Complete Internet Services osobní údaje i svým dodavatelům, vždy však pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění svých povinností. Naši dodavatelé jsou též povinni zachovávat o osobních údajích mlčenlivost.

Osobní údaje je Complete Internet Services dále povinna poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Osobní údaje Complete Internet Services zpracovává vždy po dobu nezbytně nutnou, která je určena zákonem. Osobní údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě, Complete Internet Services uchovává po dobu trvání smlouvy a dále pak 5 let po ukončení smlouvy. Tato lhůta vyplývá především z požadavků zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Provozní a lokalizační údaje Complete Internet Services uchovává 6 měsíců od jejich vzniku. Tato lhůta vyplývá z požadavků zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích. Po uplynutí výše uvedených lhůt jsou osobní údaje smazány nebo skartovány.

V případě záležitostí týkajících se ochrany osobních údajů se ti, jejichž osobní údaje Complete Internet Services shromažďuje a zpracovává, mohou obrátit na Complete Internet Services buď poštou na adresu jejího sídla nebo na e-mailovou adresu info@cis.cz.

V Jičíně dne 2. května 2020