

Smlouva o poskytování připojení k internetu

Uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích a občanského zákoníku

Complete Internet Services, s.r.o., IČO: 259 30 443

se sídlem Choteč 125, PSČ 507 81

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp.zn.: C 15418

zastoupena jednatelem Mgr. Ladislavem Grohem, nar. 16.5.1967, bytem Choteč 125, PSČ 507 81

e-mail: groh@cis.cz, tel.: + 420 603 313 788, www.cis.cz

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. č. účtu: 1002172206/2700,

na straně jedné jako „**poskytovatel**“

a

na straně druhé jako „**uživatel**“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o poskytování připojení k internetu:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a poskytovat uživateli službu – přístup do sítě internet prostřednictvím lokální sítě **XXXXXXXXXX**, a to 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a závazek uživatele za poskytování služby řádně a včas platit sjednanou cenu.

Parametry datových služeb	
Tarif	
Rychlost (download/upload)	
Agregace	
Omezení objemu datů	S omezením / bez omezení
Zapůjčení hardware	ANO/NE

II.

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou** a počíná běžet dnem **XXXXXX**
2. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí adresou druhé smluvní straně, přičemž výpovědní doba činí jeden (1) kalendářní měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé straně písemná výpověď řádně doručena.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za služby se odvíjí od Ceníku tarifů připojení k internetu platného od 1. 1. 2021 a byla stanovena jako měsíční paušál ve výši **XXXXXX Kč (slovy:)** včetně DPH. Uživatel se zavazuje, že cenu bude hradit nejpozději do každého **XXXXX** dne měsíce převodem na účet poskytovatele uvedený výše.
2. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky delším než patnáct (15) dnů, může dojít k pozastavení služby (odpojení) až do doby úplného zaplacení dlužné částky. V případě pozastavení služby a opakované reaktivace po uhrazení pohledávky bude dodavatel účtovat uživateli jednorázový poplatek za reaktivaci služeb ve výši **XXXXXX Kč**.

3. Veškeré poruchy služby je uživatel povinen neprodleně hlásit telefonicky na čísla: +420 493 525 315, + 420 603 313 788.

4. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro závady, za které odpovídá dodavatel („100% výpadek“), má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků, trvala-li závada nepřetržitě 48 hodin od nahlášení poskytovateli.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel nesmí služby, jenž jsou předmětem této smlouvy, zneužít ani nesmí jiným osobám toto umožnit nebo jim v tom napomáhat.

2. Uživatel je povinen za poskytnuté služby platit smlouvenou částku v daném termínu a smlouveným způsobem dle článku III. odst. 1 této smlouvy.

V.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen instalovat, provozovat a udržovat službu **XXXXXXXX** v souladu s ustanoveními specifikovanými v této smlouvě a dále Poskytovatel zaručuje, že služba bude odpovídat těmto specifikacím ode dne instalace.

2 Poskytovatel nebude odpovědný za nároky či škody vzniklé vinou uživatele, nedbalostí nebo neplněním jeho povinností.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, uzavřeli ji dobrovolně na základě své svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými níže připojenými podpisy.

2. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každý z účastníků obdrží po jednom (1) z nich.
4. Veškeré změny k této smlouvě musí být učiněny písemnou formou a písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
5. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za spolehlivost, obsah nebo za informace dostupné v síti Internet, i když jsou tyto přístupné a používané prostřednictvím služeb **XXXXXX** (
6. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., č. 127/2005 Sb., v platném znění.
7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které případně z této smlouvy vzniknou, budou řešeny smírnou cestou a teprve nedojde-li ke smíru, bude přistoupeno k soudnímu jednání a budou řešeny soudy v České republice.
9. Součástí této smlouvy je Ceník tarifů připojení k internetu, který je platný od 1. 1. 2021 a VOP – Všeobecné obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb.
8. Veškerá korespondence smluvních stran bude zasílána na adresu uvedou v záhlaví této smlouvy.

V.....dne.....

Vdne.....

.....
„poskytovatel“

.....
„uživatel“